

Línea de Negocio SAP Chile 2015

# Línea de Negocio SAP Tecnocom Chile



**Tecnocom**



Somos una multinacional española que cotiza en la bolsa de Madrid desde 1987.

Aspiramos a desempeñar nuestra labor profesional con los más altos estándares de **calidad y eficacia** y a mantener una relación de **honestidad y confianza** con nuestros clientes, proveedores y accionistas.



**400 M €** | En ventas

**2<sup>a</sup>** | Compañía  
sector TIC  
Española

**2<sup>a</sup>** | Compañía de  
Outsourcing

**+6.300** | Profesionales

**+25%** | de nuestra  
facturación  
fuera de  
España

**BB+** | Rating  
Crediticio

**Tecnocom**



Más de 1.200 Certificaciones.

ISO 9001

CMMi 5: primera compañía en España en nivel multiconstelación: Desarrollo y Servicios.

ISO 20000: Gestión de servicios alineados a las mejores prácticas ITIL.

ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información.

ISO 14001: Gestión Medioambiental

Máxima clasificación por la Administración Pública como “Empresa consultora y de servicios”.



**Tecnocom**



**Sede**  
Santiago de Chile



**Multinacional TIC,  
entre las TOP 10 del  
país**

Facturación  
Cierre 2013  
**13 MM USD**



**250 Empleados**

75%  
titulados



**Sector de  
actividad**

Financiero y Seguros  
Administración Pública  
Industria  
Telco y Media



**Especialistas  
SAP**

Equipo propio.  
Centro de **Soporte**. Especialista en SAP  
Referencias propias  
100% del equipo certificado SAP  
Preventa SAP **BPC**  
Avatar SAP **HCM**

**Tecnocom**

## Equipo de profesionales líder:

- Más de 1000 profesionales en desarrollo de proyectos y aplicaciones vinculados a la gestión empresarial.
- Más del **80%** se encuentran certificados por el fabricante.
- Alta especialización en proyectos de implantación y soporte.



España y Perú



Chile, Méjico y Colombia (2015)



Dando Servicio Integral



Centro de Servicios.  
Mesa de Ayuda.



**SAP Quality Awards.** Winners en proyectos especialización Profesionales en plantilla

IDENTIDAD

- Tecnocom Chile, portfolio SAP especialista.



## Conocimiento del Negocio

### RRHH (Avatar SAP).

- Payroll.Premise,Cloud (SSFF)
- Desarrollo profesional
- Gestión de tiempos
- Portal empleado



### Soluciones Tecnocom

@Conservas  
@Construcción  
Facturador Energía

## Soluciones Focalizadas

### Soluciones EPM

- BPC: Preventa especialista para el fabricante SAP.
- Sobre HANA



### Soluciones

- Gestión de almacenes
- Soluciones financieras
- Reorganización de procesos
- Vistex

## Innovación y Experiencia

### Innovación tecnología

- HANA
- Fiori
- PI
- Upgrade. (Especialista EHPs).



### Business Analytics

- Preconfigurado BO.
- Sobre HANA.

**SAP®PCoE**  
Partner Center of Expertise

### Mesa de Ayuda. Centro de Servicios de Soporte SAP

# Soporte Internacional #Servicio 24x7 #Servicio de Guardias  
RRHH internacional y Localizado – Finanzas Localizado





Facturador de energía



@Cons



Preconfigurado BO



@Conservas



@Confección

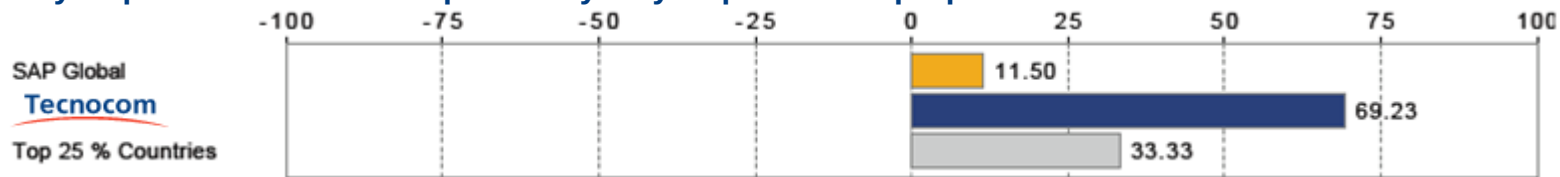


# Principales clientes

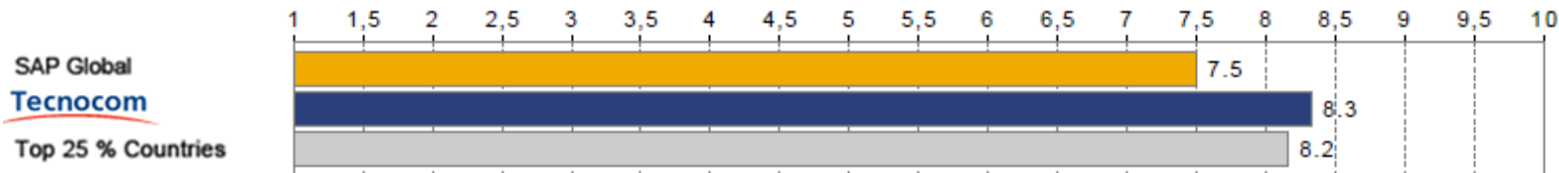
## La mejor referencia: clientes satisfechos

### Encuesta de satisfacción de SAP vuelven a ser positivos con Tecnocom

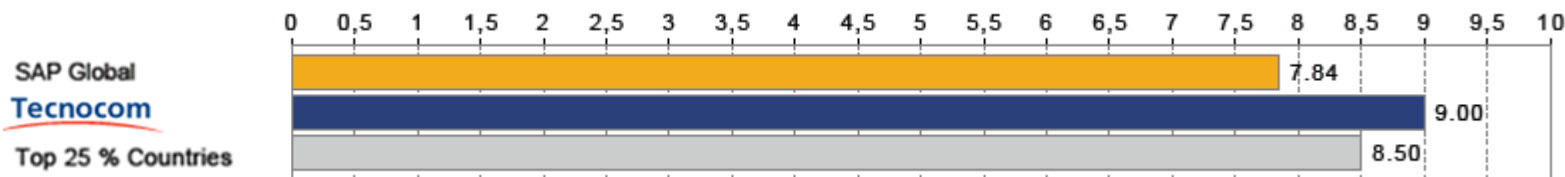
Ante la pregunta de si recomendarían trabajar con su partner de soporte, Tecnocom obtiene un índice mucho mayor que el de la media de partners y mayor que el de la propia SAP.



Ante la pregunta acerca de la satisfacción con su partner en cuanto a soporte, Tecnocom vuelve a obtener mayor satisfacción que el resto de candidatos.



Además, ante situaciones críticas, el compromiso de Tecnocom se percibe como excelente.



**Y Tecnocom espera seguir mejorando estos buenos resultados**



Chile

Perú

Méjico

Colombia (2015)



*The Coca-Cola Company*



**Tecnocom**



**BEFESA**

Befesa Gestión de Residuos Industriales, S.L.





## Cientes SAP Tecnocom



*The Coca-Cola Company*

ADOLFO DOMINGUEZ



Heineken  
España S.A.



PROCUPISA



ABENGEOA

Sareb

PERU LNG

INVERAVANTE



MARTINSA FADESA



Servihabitat  
Servicios Inmobiliarios de "La Caixa"



mémora



Los Portales



Navantia

NO SO  
AYUNTAMIENTO  
DE SEVILLA  
De Sevilla  
EMPRESAS MUNICIPALES DE SEVILLA A.E.



EGASA



adc  
Compañía

Aguas de Castellón



OIMAN



La Voz de Galicia



MARBELIZE S.A.

CIRSA

CXG  
INMOBILIARIA



t.solar

Inmobiliaria  
Mesena  
Grupo Banesto

BLU:sens



INVERAVANTE



Tecnocom

# Tecnocom



Proyectando juntos el futuro

[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)

Contacto: Antonio Manuel Soto Rey

email: [Antonio.Soto@tecnocom.biz](mailto:Antonio.Soto@tecnocom.biz)

Celular: (+569) 5405 8199

Gerente Línea de Negocio SAP Chile